

Πολιτική Βιντεοεπιτήρησης μέσω καμερών

Σκοπός και πεδίο εφαρμογής .

- Η παρούσα πολιτική περιγράφει τους όρους εγκατάστασης και λειτουργίας του συστήματος βιντεοεπιτήρησης μέσω καμερών κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV) της εταιρείας με την επωνυμία ELIA CORPORATION A.E. Ορίζει επίσης τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνονται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που βιντεοσκοποούνται από τις κάμερες κλειστού κυκλώματός.
- Η εγκατάσταση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης στις εγκαταστάσεις μας παρέχει την δυνατότητα λήψης και μετάδοσης εικόνας και ήχου προς οθόνες προβολής και μηχανήματα καταγραφής.
- Σκοπός λειτουργίας του συστήματος είναι η ασφάλεια και η προστασία του προσωπικού, των επισκεπτών, των γραφειακών χώρων, των εγκαταστάσεων, των υποδομών, των αγαθών, οχημάτων και λοιπών περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών της ELIA CORPORATION A.E.

Υποχρεώσεις Υπευθύνου Επεξεργασίας .

- Ως Υπεύθυνος επεξεργασίας η ELIA CORPORATION A.E. έχει όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το ΓΚΠΔ 2016/679, το Ν 4624/2019 και τις Οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- Η ELIA CORPORATION A.E. τηρεί την υποχρέωση ικανοποίησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, και ειδικότερα του δικαιώματος ενημέρωσης (ανάρτηση ειδικής ενημερωτικής πινακίδας σε ελληνικά και αγγλικά με μνεία του Νόμου και στοιχείων επικοινωνίας του υπευθύνου, δημοσιοποίηση της παρούσας πολιτικής στην εταιρική ιστοσελίδα, ενημέρωση εργαζομένων κ.λπ.) και αντίρρησης. Επιπλέον, ως Υπεύθυνος επεξεργασίας συμμορφώνεται πλήρως με την υποχρέωση τήρησης του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας.

Πολιτική Λειτουργίας Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης .

- Η νομική βάση για την λειτουργία του συστήματος βιντεοεπιτήρησης είναι το έννομο συμφέρον που συνίσταται στην προάσπιση της ασφάλειας των εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών, εγκαταστάσεων καθώς επίσης και στην προστασία προσώπων και αγαθών από αξιόποινες πράξεις.
- Προκειμένου να ενισχυθεί η προστασία της ιδιωτικής ζωής, η εταιρεία μας έχει μεριμνήσει ώστε το σύστημα βιντεοεπιτήρησης να μην προβαίνει στη λήψη και ειδική επεξεργασία εικόνων

που αποκαλύπτουν ειδικές κατηγορίες δεδομένων. Οι κάμερες βιντεοεπιτήρησης είναι κατά βάση σταθερές και δεν μεταδίδουν δεδομένα μέσω διαδικτύου.

Βιντεοεπιτηρούμενοι χώροι .

- Οι χώροι που βιντεοεπιτηρούνται καλύπτονται από κάμερες παρακολούθησης με ή χωρίς καταγραφή της κίνησης. Οι χώροι αυτοί βρίσκονται στις εισόδους και εξόδους και στο εσωτερικό των εγκαταστάσεων. Τοποθετήθηκαν από ειδικό εγκαταστάτη σε κατάλληλα σημεία ώστε να διασφαλιστεί ότι η παρακολούθηση περιορίζεται στους απολύτως αναγκαίους χώρους σε σχέση με τους επιδιωκόμενους σκοπούς.
- Η παρακολούθηση εντός των εγκαταστάσεων περιορίζεται στο ελάχιστο δυνατό.
- Το σύστημα δεν χρησιμοποιείται για την επιτήρηση και αξιολόγηση των εργαζομένων εντός των γραφείων και χώρων εργασίας τους.
- Η λειτουργία των καμερών αυτών σε εργάσιμες και μη εργάσιμες ώρες εξασφαλίζει αυξημένη προστασία των εγκαταστάσεων και των υποδομών (π.χ. πρόληψη και απόδειξη τέλεσης αξιόποινων πράξεων, έγκαιρη διαπίστωση κακόβουλων ενεργειών, περιορισμός πλημμύρας ή πυρκαγιάς προτού αυτή εξαπλωθεί) ιδίως κατά την διάρκεια της νύκτας και των αργιών, οπότε και οι κίνδυνοι αυτοί είναι αυξημένοι.

Δεδομένα βιντεοεπιτήρησης.

- Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης αποτελείται, κατά περίπτωση από ειδικά καταγραφικά μηχανήματα και σταθερές κάμερες. Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης καταγράφει την κίνηση στο βιντεοεπιτηρούμενο χώρο σε συνδυασμό με την ημερομηνία και την ώρα. Η εικόνα από τις κάμερες είναι διαθέσιμη σε πραγματικό χρόνο στο γραφείο ασφαλείας.
- Παράλληλα έχουμε εγκαταστήσει σύστημα ελέγχου πρόσβασης στις εισόδους-εξόδους των ορόφων των εγκαταστάσεων, όπου η πρόσβαση του προσωπικού, αλλά και των επισκεπτών γίνεται με την χρήση ειδικής ατομικής κάρτας. Σε συμμόρφωση με τον Ν. 4624/2019 τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του συστήματος δεν χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της εργασίας του προσωπικού, την αξιολόγηση της συμπεριφοράς και της αποδοτικότητας των εργαζομένων.

Διάρκεια αποθήκευσης.

- Η διάρκεια αποθήκευσης του μαγνητοσκοπημένου υλικού σε ασφαλές μέρος περιορίζεται σε μέγιστο χρονικό διάστημα δέκα πέντε (15) ημερών. Στη συνέχεια τα δεδομένα διαγράφονται αυτόματα, πλην συνδρομής εξαιρέσεων (αξιόποινες πράξεις, παραβιάσεις ασφάλειας, αιτήματα δικωτικών και εισαγγελικών αρχών κ.λπ.), οπότε διατηρούνται σε χωριστό αρχείο ως αποδεικτικό υλικό μέχρι το πέρας της ποινικής διαδικασίας. Σε περίπτωση συμβάντος που συνδέεται με την ασφάλεια, το σχετικό μαγνητοσκοπημένο υλικό μπορεί να διατηρηθεί πέραν των 15 ημερών, και σύμφωνα με όσα ορίζει η σχετική Οδηγία της ΑΠΔΠΧ. Ειδικότερα τα δεδομένα μπορούν να εξάγονται από το σύστημα και να τηρούνται σε ξεχωριστό αρχείο έως 45 ημέρες. Αν το συμβάν αφορά αξιόποινη πράξη και ασκηθούν διώξεις, η τήρηση των εικόνων μπορεί να γίνεται μέχρι 3 μήνες. Η πρόσβαση στα δεδομένα βιντεοεπιτήρησης περιορίζεται αυστηρά σε μικρό αριθμό εξουσιοδοτημένων και ειδικά εκπαιδευμένων χειριστών.

Προστασία δεδομένων βιντεοεπιτήρησης.

- Τα μηχανήματα που συνδέονται με τις κάμερες του συστήματος βιντεοεπιτήρησης είναι εγκατεστημένα σε ειδικούς χώρους ελεγχόμενης και διαβαθμισμένης πρόσβασης και συνδέονται σε δίκτυο που προστατεύεται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Πρόσβαση στο σύστημα βιντεοεπιτήρησης και στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αυτό συλλέγει, συμπεριλαμβανομένων των εικόνων που λαμβάνει σε πραγματικό χρόνο και του μαγνητοσκοπημένου υλικού, έχει μικρός αριθμός σαφώς καθορισμένων προσώπων.
- Η εταιρεία καθορίζει τα δικαιώματα πρόσβασης σύμφωνα με τους εξειδικευμένους ρόλους εργασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι χειριστές του συστήματος βλέπουν μόνο τις σχετικές με τα καθήκοντα τους πληροφορίες. Χρησιμοποιούμε εξωτερικούς συνεργάτες / εκτελούντες επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό μας για την φύλαξη και ασφάλεια των εγκαταστάσεων μας, με σκοπό την προστασία προσώπων και αγαθών (παρακολούθηση του εσωτερικού κυκλώματος, έλεγχος επισκεπτών, έλεγχος γραφείων και εγκαταστάσεων, βασικοί χειρισμοί ελέγχου πρόσβασης, πυρασφάλειας και κατάσβεσης).

Εξωτερικοί εκτελούντες επεξεργασία.

- Η τεχνική υποστήριξη επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων μέσω κυκλώματος βιντεοεπιτήρησης γίνεται δικτυακά ενώ περιλαμβάνει τακτικές επισκέψεις του υπαναδόχου, εγκαταστάτη, συντηρητή στις εγκαταστάσεις μας και έλεγχο των εσωτερικών και εξωτερικών κυκλωμάτων του συστήματος. Περιλαμβάνει ακόμα τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας του λογισμικού ελέγχου και καταγραφής. Οι εν λόγω εξωτερικοί συνεργάτες/εκτελούντες

επεξεργασία δεσμεύονται από γραπτή σύμβαση μαζί μας που διασφαλίζει το απόρρητο και την ασφάλεια της επεξεργασίας.

- Οι χειριστές του συστήματος είναι ενήμεροι για το σκοπό της επεξεργασίας και για τις επιτρεπτές χρήσεις του συστήματος. Πέραν του προαναφερόμενου μικρού αριθμού σαφώς καθορισμένων προσώπων που έχουν πρόσβαση δεδομένα του συστήματος βιντεοεπιτήρησης, λόγω του ρόλου τους, τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται ή διαβιβάζονται σε τρίτους παρά μόνο κατόπιν συγκατάθεσης των ατόμων που απεικονίζονται στα σχετικά αρχεία. Εξαίρεση αποτελούν περιπτώσεις που αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές ζητούν νομίμως δεδομένα κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και τη δίωξη εγκλημάτων κατά της ζωής και της περιουσίας. Επίσης επιτρέπεται η διαβίβαση, υπό τους όρους του νόμου, στο πρόσωπο που απεικονίζεται στα τηρούμενα αρχεία ως θύμα ή δράστης αξιόποινης πράξης.
- Στην εταιρεία μας ισχύει σύστημα καταγραφής και διαχείρισης περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων, σε άμεση συνεργασία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας.

Υποκείμενα δικαιωμάτων .

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής εφόσον αυτό είναι τεχνικά και νομικά εφικτό.
- Δικαίωμα περιορισμού: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία, εφόσον δεν συντρέχουν άλλοι υπερισχύοντες επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι.
- Δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας, λ.χ. όταν αυτά δεν είναι πλέον αναγκαία για τον σκοπό για τον οποίο είχαν αρχικά αποθηκευτεί ή αν έχετε ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης και δεν υπερισχύουν άλλοι επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση pp@paschakislaw.com ή επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση ή καταθέτοντάς μας οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως. Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Εναλλακτικά, σας δίνουμε

τη δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας για να σας επιδείξουμε τις εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας.

Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή. Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.

Η εταιρεία προτίθεται να αναθεωρεί περιοδικά την παρούσα ώστε να αντιστακλά τις πολιτικές και τις πρακτικές της.

Ημερομηνία τελευταίας τροποποίησης: 17-03-2025.

Policy of Video Surveillance via closed circuit TV (CCTV)

Aim and application.

- The current policy describes the terms for the installation and operation of the video surveillance system via closed circuit TV (CCTV) of the company ELIA CORPORATION S.A. Limited, 26 Erythraias Street. It also defines the measures which are applied to protect the personal data of individuals who are recorded by the closed-circuit system.
- The CCTV system which has been installed in our premises allows for the recording and transmission of images and sounds to display screens and recording machines.
- The purpose of this system is the safety and protection of our personnel, Members, guests, office spaces, installations, property, vehicles and other assets and information of ELIA CORPORATION S.A., after an assessment of the rights of the subjects.

Responsibilities of Data Controller.

- ELIA CORPORATION S.A. is the Data Controller and has the obligations arising from EU Regulation No 2016/679 (GDPR), Law 4624/2019 and the guidelines of the Hellenic Data Protection Authority.

- ELIA CORPORATION S.A. is responsible for safeguarding data subjects' rights under the GDPR, in particular the right to be informed (use of special signage in Greek and English mentioning the relevant Law and the contact information of the Data Controller/Data Protection Officer, publication of the CCTV policy on the company's web page, informing staff etc.), as well as the right to object. In addition, ELIA CORPORATION S.A. fully complies with the obligation to safeguard the confidentiality and security of the data processing.

Video Surveillance System Policy.

- The legal ground for the operation of the ELIA CORPORATION S.A. video surveillance system is the legitimate interest to safeguard the security and safety of staff, customers, Members, suppliers and facilities, as well as the protection of persons and goods from criminal acts.
- ELIA CORPORATION S.A. has carefully assessed the above legitimate interests and the interests and freedoms of the data subjects.
- In order to ensure the protection of privacy, our company has made sure that the video surveillance system does not record or process images which reveal special categories of personal data. The video surveillance cameras are essentially fixed and do not transmit information over the internet.

Video surveillance areas .

- Monitored areas are covered by cameras, with or without motion recording. They include the entrances and exits as well as areas within the premises. They have been carefully installed in suitable locations by professional experts, so as to ensure that surveillance is limited to those areas that are absolutely essential in connection with the surveillance purposes.
- Surveillance in indoor areas is kept to an absolute minimum.
- The system is not used for the surveillance and evaluation of staff within offices and other working areas.
- The operation of the cameras during working and non-working hours ensures the security of the facilities and infrastructure (e.g. for the prevention of criminal offences, early detection of malicious acts, early warning for flooding or fires), especially overnight and during holidays, when these risks are increased.

Video surveillance data.

- The video surveillance system consists of, where appropriate, recording machines and fixed cameras. The system records traffic in the surveillance areas in conjunction with the date and

time. The images from the cameras operating at all hours are available in real time to the security officer of ELIA CORPORATION S.A.

- Furthermore, we have installed an access control system at the entrances and exits of our facilities whereby access by personnel, and visitors is done using a personalized access card. According to law 4624/2019, data collected by this access system is not used to monitor staff or to evaluate the attitude and performance of employees.

Duration of storage.

- The storage period of the recorded material is limited to a maximum of fifteen (15) days. After this period the material is automatically deleted, unless an exception applies (criminal acts, security breaches, requests by police/prosecuting authorities etc.), in which case the data is kept separately as evidence material until the criminal procedure is completed. In the event of a security-related incident, the relevant recorded material may be kept beyond the 15-day period, in accordance with the Guidelines of the Data Protection Authority. In particular, the data may be extracted from the system and kept as a separate file for up to 45 days. If an incident involves a criminal offence leading to prosecution, the relevant images can be stored for up to 3 months. Access to video surveillance data is strictly limited to a small number of authorized and specially trained operators.

Video surveillance data protection .

- The machines connected to the cameras of the video surveillance system have been installed in controlled areas with limited access, and are connected to a network which is protected from unauthorized access. Access to the surveillance system and the personal data it collects, including real time images and recorded material, is limited to a small number of authorized individuals.
- ELIA CORPORATION S.A. allocates access rights according to specific working roles, in order to ensure that system operators only see information relevant to their tasks. We use external partners / data processors who are responsible for the safety and security of our facilities, in order to ensure the protection of persons and goods (monitoring of internal circuits, visitors control, supervision of offices and facilities, basic access control, fire safety and fire extinguishing equipment control).

External processors.

- The processing of personal data obtained via the video surveillance system is based on online technical support. It also includes regular controls of the internal and external system circuits by sub-contractors and installation/maintenance staff, as well as backup copies of the surveillance and recording software. These external partners are bound by a written contract with us to ensure the confidentiality and security of the processing.
- All system operators are aware of the purpose of processing and the permissible uses of the system. Apart from the limited number of authorized staff members who have access to the video surveillance data due to their work role, this data is not made available or shared with third parties, unless the persons shown in the relevant files have given their consent. An exception to this restriction is where the competent judicial, prosecutorial and police authorities request access to data in order to perform their duties in the prosecution of crimes against persons or property. Furthermore, under the conditions laid down in national legislation, it is permitted to transfer such data to the persons who are depicted in these records as either victims or perpetrators of a criminal act.
- Our company keeps a strict system of data breach management and documentation, in close cooperation with our Data Protection Officer.

Rights of subjects .

Data subjects have the following rights:

- Right to access: you have the right to know if we are processing your image, and if so, to request a copy if that is technically and legally feasible.
- Right to restriction of processing: you have the right to request that we restrict processing of your data, for example to not delete data which you considered necessary to establish, exercise or support a legal claim.
- Right to object: you have the right to object to the processing of your data, unless other overriding compelling and legitimate grounds apply.
- Right to erasure: you have the right to request the erasure of your data, e.g. when such data is no longer necessary in relation to the purposes for which it was collected and stored, or if you have exercised the right to object and there are no overriding legitimate grounds for the processing.

You may exercise your rights by sending an email to pp@paschakislaw.com or a letter to our postal address, or by submitting your request in person. To examine a request regarding the use of your image, you will need to give us an approximate time when you were within range of the cameras, and provide us with an image sample of yourself, to enable us to locate and give you the data that concerns you without revealing the data of any third persons who might

also be depicted. Alternatively, we can arrange for you to visit our premises for a demonstration of the footage where your image appears. Please note that the right to object and the right to erasure do not entail the immediate deletion of data or modification of the processing.

We always try to respond to all requests in detail as soon as possible, and in any case within the deadlines laid down in the GDPR. Should you consider that the processing of your data does not comply with Regulation (EE) 2016/679, you have the right to file a complaint with the competent authority. In Greece, the competent authority is the Data Protection Authority located at Kifissias 1-3, Athens 11523, <https://www.dpa.gr/>, tel: +30 210 647 5600.

The company periodically reviews this policy to reflect its principles and practices.

Last update: 17.03.2025.